ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по оказанию услуг по зарядке электромобильного транспорта в зарядной сети forevo

1 Общие положения

1.1 Размещение текста настоящего Договора в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ЧопперПлюс»(далее – Оферта).

1.2 Текст Договора размещён в приложении forevo и на Сайте в интернете по адресу: http://forevo.by/ .

1.3 Оферта определяет порядок и условия оказания услуг по зарядке электромобильного транспорта в сети forevo и зарядных сетях иных лиц (далее – Партнеры Сервиса).

1.4 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения согласно условиям ст. 398 ГК РБ.

1.5 Порядок исполнения настоящего Договора регулируется нормами гражданского законодательства Республики Беларусь о договоре присоединения (ст. 398 ГК РБ), а также о возмездном оказании услуг (глава 39 ГК РБ).

1.6 Подтверждением акцепта настоящей Оферты со стороны Пользователя является, в том числе завершение процедуры регистрации Пользователя в Приложении, а именно ввод Проверочного кода (ст. 408 ГК РБ), а также, совершение с использованием функциональных возможностей Приложения, действий, направленных на предоставление Сервисом Услуг, так как указанные возможности Приложения могут стать доступны Пользователю только после завершения процедуры регистрации.

1.7 Подтверждая акцепт настоящей Оферты, Пользователь соглашается с тем, что:

- ознакомился с условиями, требованиями и правилами настоящей Оферты;

- обязуется выполнять установленные настоящей Офертой требования;

- соответствует требованиям, предъявляемым к Пользователю в рамках настоящей Оферты, а также положениями Законодательства Республики Беларусь;

1.8 Срок акцепта условий настоящей Оферты не ограничен.

1.9 Изменения в условия настоящей Оферты осуществляется в одностороннем порядке Сервисом, путем изложения новой редакции по адресу: http:// forevo.by.

*Просим время от времени проверять условия Оферты. Вы соглашаетесь с тем, что ваше явное согласие с условиями или использование вами Приложения после даты публикации равнозначно вашему согласию с измененными условиями. Если вы не согласны с измененными условиями, вы можете прервать свои отношения с Сервисом.

2 Термины

2.1 Авторизация – действия Пользователя в целях идентификации посредством введения номера мобильного телефона и прохождения процедуры Верификации для использования Приложения.

2.2 Бронирование коннектора – действие Пользователя посредством функционала Приложения, направленное на обеспечение доступности ЭЗС для конкретного Пользователя. В промежуток времени, когда коннектор забронирован Пользователем, данный коннектор становится недоступным для оказания Услуги другим пользователям.

2.3 Внутренний баланс – специальный счет Пользователя в Приложении, отражающий количество денежных средств, которым Пользователь имеет право воспользоваться для оплаты Услуг.

2.4 Внутренний баланс юридического лица – специальный счет Пользователя, создавшего Корпоративный профиль в Приложении, посредством которого юридическое лицо, имеет право производить оплату Услуг.

2.5 Банковская платежная карточка (далее – БПК) – персонифицированная пластиковая карточка с магнитной полосой или чип-модулем, представляющая собой универсальный платежный инструмент, позволяющий Пользователю производить оплату услуг Сервиса, в сети Интернет, получать наличные денежные средства в банкоматах и пунктах выдачи наличных, совершать широкий спектр финансовых операций посредством каналов дистанционного банковского обслуживания Интернет-банкинг, SMS-банкинг, М-банкинг.

2.6 Логин — номер мобильного телефона Пользователя, используемый для входа в Приложение. В сочетании с прохождением процедуры Верификации он подтверждает, что действия в Профиле выполняет сам Пользователь.

2.7 Верификация — процедура подтверждения номера мобильного телефона Пользователя, осуществляемая путем ввода полученного на указанный номер мобильного телефона Проверочного кода в окно «код из смс». При совпадении отправленного и введенного кода Верификация признается успешно пройденной- устанавливается принадлежность номера мобильного телефона Пользователю.

2.8 Партнер Сервиса — юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь и владеющее одной или несколькими Электрозарядными станциями, которые не принадлежат Сервису. Такие Электрозарядные станции подключены к Приложению, поэтому Пользователь может находить их, оплачивать через Приложение Сессии зарядки, совершать платежи и пользоваться другими возможностями, предусмотренными настоящей Офертой. Перечень Партнеров Сервиса регулярно обновляется и размещается на Сайте.

2.9 Проверочный код — код из четырех цифр, который направляется на номер мобильного телефона Пользователя для подтверждения регистрации, завершения создания Профиля, а также Авторизации в Приложении.

2.10 Профиль Пользователя — персональный раздел Пользователя в Приложении, доступ к которому осуществляется с использованием Логина и Проверочного кода, известных только Пользователю.

2.11 Корпоративный профиль Пользователя — персональный раздел юридического лица в Приложении. Доступ к нему осуществляется уполномоченным представителем юридического лица с использованием Логина и Проверочного кода после успешного создания и подтверждения Корпоративного профиля.

2.12 Киловатт-час (далее – kWh) – единицы измерения, позволяющие определить объем и стоимость оказанной Услуги.

2.13 Приложение — программное обеспечение, доступное в веб-браузере, а также на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах с операционными системами iOS и Android. Приложение позволяет Пользователю находить Электрозарядные станции, оплачивать Сессии зарядки, совершать платежи и пользоваться другими функциями, предусмотренными настоящей Офертой.

Для установки Приложения на мобильное устройство Пользователь самостоятельно скачивает его из соответствующего магазина приложений либо использует веб-версию, доступную по адресу: https://web.forevo.by

2.14 Платеж – перечисление Пользователем денежных средств в национальной валюте Республики Беларусь, в том числе с использованием банковской платежной карточки (БПК), для оплаты Услуг или пополнения Внутреннего баланса Пользователя.

2.15 Пользователь – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, зарегистрированное в Приложении, принявшее условия настоящей Оферты и использующее Приложение для получения услуг по зарядке электромобильного транспорта на Электрозарядных станциях.

2.16 Прибор учета электрической энергии — устройство, которое измеряет количество электроэнергии, потребленной во время Сессии зарядки, и используется для расчета стоимости Услуги при тарификации по kWh.

2.17 Регистрация — процесс создания Профиля Пользователя в Приложении. При регистрации Пользователь подтверждает свое согласие с условиями предоставления Услуг, включая порядок их оказания, начисления и оплаты. После успешной регистрации Сервис создает Профиль Пользователя и предоставляет ему доступ к Приложению. Вход в Профиль осуществляется с использованием Логина и Проверочного кода.

2.18 Рекуррентный платеж — способ оплаты, который позволяет Пользователю один раз привязать банковскую платежную карточку (БПК) в защищенной платежной системе и в

дальнейшем оплачивать Услуги без повторного ввода данных карты (номера карты, имени держателя, срока действия, кода CVV/CVC, пароля 3-D Secure или Белкарт Интернет Пароля).

При привязке БПК выполняется проверка ее работоспособности путем временного списания и последующего возврата небольшой суммы.

Сервис не хранит реквизиты БПК Пользователя. Для последующих платежей используется токен БПК — уникальный идентификатор, который заменяет реквизиты банковской карты и обеспечивает безопасность платежей.

2.19 Сессия зарядки — период, в течение которого Пользователь получает Услугу по зарядке аккумуляторной батареи электромобиля. Сессия зарядки начинается с момента начала зарядки и заканчивается в момент ее завершения.

2.20 Сервис – общество с ограниченной ответственностью «ЧопперПлюс», УНП 692155036, место нахождения: 223053, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, деревня Боровая, дом 7, кабинет 28, в лице директора Сухаревой Д.В., действующего на основании Устава.

2.21 Сайт (http://forevo.by/) – совокупность файлов, текстовой, графической и другой информации, размещенной в сети Интернет, обеспечивающий доступ Пользователя к этой информации и к данным об Услугах.

2.22 Сеть зарядных станций forevo и сеть зарядных станции Партнеров Сервиса – это сеть всех ЭЗС, перечень которых опубликован на Сайте, предназначенных для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей.

2.23 Служба поддержки — служба Сервиса, которая оказывает Пользователям информационную и техническую поддержку по телефону и электронной почте. Контактные данные Службы поддержки размещены на Сайте, в Приложении и на ЭЗС.

2.24 Статус коннектора зарядной станции – информация в текстовом виде о состоянии конкретного коннектора зарядной станции в текущий момент, отображающаяся в Приложении.

2.25 Стоимость услуги – размер денежного вознаграждения, причитающегося Сервису за Услугу, оказанную Пользователю.

2.26 Стороны – совместное упоминание Сервиса и Пользователя.

2.27 Тариф – размер денежного вознаграждения, устанавливаемого Сервисом за 1 (один) kWh оказанной Услуги или за единицу времени, в течение которой оказывается Услуга.

2.28 Услуга – услуга по зарядке аккумуляторной батареи электромобильного транспорта Пользователя на ЭЗС Сервиса и (или) Партнеров Сервиса с использованием Приложения. Объем Услуги определяется количеством потребленной электроэнергии (kWh) или временем Сессии зарядки в зависимости от применяемого способа тарификации. Услуга не является поставкой, продажей или перепродажей электроэнергии и не подлежит лицензированию

2.29 Электрозарядная станция (далее – ЭЗС) – устройство, предназначенное для зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта переменным и (или) постоянным током с использованием специального разъема (коннектора). В рамках настоящей Оферты к ЭЗС также относятся системы учета и управления ЭЗС (программно-технические комплексы) с функцией динамической балансировки мощности.

2.30 Электромобиль – транспортное средство, приводимое в движение электродвигателем и оснащенное одной или несколькими аккумуляторными батареями, которые могут заряжаться от внешнего источника электроэнергии.

2.31 Юридическое лицо – организация, созданная и зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В рамках настоящей Оферты в качестве Пользователя от имени юридического лица выступает уполномоченное физическое лицо, которое действует от имени юридического лица в качестве руководителя и (или) в рамках исполнения трудовых обязанностей и (или) на основании доверенности.

2.32 Водитель – Пользователь – физическое лицо, который является руководителем юридического лица или работником юридического, или иным законным представителем юридического лица, уполномоченный юридическим лицом на получение Услуги по зарядке электромобиля на ЭЗС.

2.33 Иные термины используются в их обычном смысле, а любое их толкование осуществляется на основе общепринятой смысловой нагрузки.

3 Порядок регистрации в Приложении

3.1 Регистрация Пользователя осуществляется для создания Профиля Пользователя в Приложении путем обращения Пользователя к Сервису через Приложение.

3.2 Целью регистрации Пользователя является получение возможности оказания Услуги, а также подтверждение Пользователем согласия с условиями предоставления Услуги.

3.3 Регистрация Пользователя и создание Профиля Пользователя возможны только в Приложении. В целях регистрации Пользователя Сайт может быть использован исключительно для перехода в Приложение посредством нажатия на соответствующее активное окно (область) Сайта.

3.4 С помощью Приложения Пользователь получает доступ к комплексу услуг по использованию ЭЗС: поиску ЭЗС, активации доступа к ЭЗС, оплате за оказанные Услуги, осуществление Сессии зарядки, а также к истории покупок, информации о своем электромобиле, платежной информации и прочее.

3.5 Доступ Пользователя к Приложению осуществляется на безвозмездной основе.

3.6 В процессе регистрации Пользователь обязуется неукоснительно следовать инструкциям Приложения.

3.7 Для регистрации в Приложении Пользователь предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе: номер мобильного телефона.

3.8 Для регистрации в Приложении Пользователю необходимо заполнить поле «Номер мобильного телефона», ознакомиться с условиями Оферты после чего нажать активную кнопку «Получить код».

3.9 Один и тот же номер мобильного телефона не может быть использован для регистрации нескольких Пользователей.

3.10 После нажатия Пользователем активной кнопки «Получить код» Пользователю на мобильный телефон, указанный в поле «Номер телефона» при регистрации, будет отправлено СМС-сообщение с Проверочным кодом из четырех чисел.

3.11 Проверочный код действует в течение 15 (пятнадцати) минут с момента его отправки. Повторный запрос кода возможен путем нажатия кнопки «Отправить снова» не ранее, чем через 60 секунд после первоначального запроса. В случае введения неверного Проверочного кода более 3 (трех) раз, Проверочный код признается недействительным и Пользователь должен запросить новый код. Сервис оставляет за собой право блокировать доступ Пользователя к Приложению forevo, в случае аномального количества запросов от Пользователя.

3.12 Пользователю необходимо ввести Проверочный код в соответствующее поле, после чего регистрация считается завершенной.

3.13 При совпадении отправленного и введенного Проверочного кода в Приложении Регистрация признается успешно завершенной – устанавливается принадлежность номера мобильного телефона определенному физическому лицу.

3.14 По завершению регистрации автоматически посредством функционала Приложения создается Профиль Пользователя.

3.15 В Профиле Пользователя по желанию заполняют данные «Фамилия», «Имя», «Отчество», «дата рождения», «email».

3.16 В случае если Пользователь в процессе регистрации предоставляет недостоверную информацию, либо если у Сервиса есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Сервис вправе по своему усмотрению заблокировать Пользователю доступ к использованию Приложения в части, связанной с исполнением настоящей Оферты, а также удалить Профиль Пользователя.

3.17 Авторизация пользователя в Приложении происходит при условии прохождения Пользователем процедуры регистрации.

3.18 Для Авторизации в Приложении о Пользователю необходимо заполнить поле «Номер мобильного телефона» и пройти процедуру Верификации.

3.19 При Регистрации (авторизации) Пользователя в Приложении с использованием Логина и Проверочного кода формируется простая электронная подпись Пользователя, которой

Пользователь подтверждает принадлежность указанного номера мобильного телефона Пользователю и его согласие с условиями настоящей Оферты.

3.20 Подписание Пользователем документов простой электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием простой электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Оферты, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

3.21 Риск разглашения сведений пары Логин и Проверочный код несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя мобильного устройства с работающим Приложением, в котором осуществлен вход в Профиль Пользователя. Все действия, совершенные через Приложение, считаются совершенными Пользователем.

3.22 Пользователь обязуется сохранять в тайне сведения о Логине, а также, иные персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Приложения от имени Пользователя. В случае утраты Логина, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными персональными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязуется с использованием контактных данных, указанных при Регистрации, подать Сервису запрос о блокировании Профиля Пользователя и выбрать другой Логин по согласованию с Сервисом. Запрос о блокировании Профиля Пользователя рассматривается Сервисом в течение 48 (сорока восьми) часов с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из неисполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

3.23 Пользователь обязуется самостоятельно совершать все действия с использованием Профиля Пользователя.

3.24 В случае если в качестве Пользователя выступает юридическое лицо, то Пользователь имеет право создать Корпоративный профиль пользователя.

3.25 Создание Корпоративного профиля пользователя возможно посредством заполнения регистрационной формы для юридического лица на сайте forevo.by:

- для Создания Корпоративного профиля Пользователю необходимо нажать активную кнопку «Регистрация юридического лица» и заполнить обязательные для заполнения поля.

- после ознакомления и дачи согласия присоединения к публичной оферте и подтверждения достоверности предоставленных сведений Пользователь нажимает активную кнопку «Отправить заявку».

3.26 Создание Корпоративного профиля пользователя посредством направления заявления на адрес электронный почты Сервиса b2b@forevo.by :

- Заявление подается Пользователем в письменном виде в свободной форме и при это должно содержать четкое и однозначное волеизъявление Пользователя, направленное на создание Сервисом Корпоративного профиля пользователя.

- Заявление должно содержать достоверные сведения о полном наименовании организации, учетном номере плательщика организации, юридическом адресе организации, лице, уполномоченном действовать от имени юридического лица, а также банковские реквизиты организации.

3.27 В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.25–3.26. настоящей Оферты Сервис обязуется осуществить проверку предоставленных Пользователем сведений, принять решение о создании/отказе в создании Корпоративного профиля пользователя и направить Пользователю соответствующее уведомление.

3.28 Решение о создании/отказе в создании Корпоративного профиля пользователя принимается на усмотрение Сервиса. Сервис не обязан каким-либо образом мотивировать решение об отказе Пользователю в создании Корпоративного профиля пользователя и не несет какой-либо ответственности за такое решение.

3.29 Решение Сервиса об отказе Пользователю в создании Корпоративного профиля пользователя не ограничивает право Пользователя продолжать использовать функционал Приложения в объеме доступном для Пользователя – физического лица.

3.30 Корпоративный профиль пользователя предоставляет Пользователю дополнительный функционал в Платформе, а именно функционал добавления, удаления, блокировки Водителей, изменения лимитов зарядки для Водителей.

3.31 В случае создания Корпоративного профиля пользователя Пользователь также имеет право осуществлять пополнение Внутреннего баланса посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Сервиса, указанный в разделе 12 настоящей Оферты, в том числе на основании выставленного Сервисом счета.

3.32 После создания Корпоративного профиля пользователя Пользователь имеет право осуществлять добавление, удаление, блокировку Водителей, изменения лимитов зарядки для Водителей.

3.33 Для добавления Водителя Пользователь обязуется ввести номер мобильного телефона Водителя, а затем нажать активную кнопку «Добавить».

3.34 Добавление Водителя в Корпоративном профиле пользователя возможно только в случае прохождения Водителем регистрации в Приложении в порядке, установленном п. 3.1. – 3.24. настоящей Оферты.

3.35 В случае необходимости осуществить удаление, блокировку, Водителя, изменить лимит заправки для Водителя, Пользователь обязуется следовать соответствующим инструкциям, указанным в Приложении.

4 Предмет договора

4.1 Сервис организует оказание Услуг в Сети зарядных станций forevo и сети ЭЗС Партнеров Сервиса, указанных на Сайте, а Пользователь принимает и оплачивает в сроки, установленные настоящей Офертой, получаемую Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2 Оплата оказанных Услуг осуществляется посредством Приложения с использованием привязанных к Профилю Пользователя БПК, и (или) посредством списания денежных средств с Внутреннего баланса, Внутреннего баланса юридического лица в Приложении.

4.3 Объем оказанной Услуги при расчете по количеству потребленной электроэнергии (кВт·ч) или по времени Сессии зарядки определяется на основании показаний Прибора учета электрической энергии, установленного в ЭЗС.

4.4 Пользователь принимает данные показания как основание для определения объема оказанной Услуги и расчета ее стоимости.

4.5 Показания, отображаемые электромобилем, не используются для определения объема оказанной Услуги и расчета оплаты.

4.6 Денежные Средства Пользователя, которые поступают на банковский счет Сервиса в качестве оплаты оказанного объема Услуг, в дальнейшем находятся в полном распоряжении Сервиса.

4.7 Пользователь принимает и соглашается, что в случаях, когда Услуга оказывается посредством сети зарядных станций Партнера Сервиса, то заключение и (или) исполнение, и (или) изменение настоящей Оферты осуществляется Сервисом в качестве комиссионера, а Партнер Сервиса выступает в качестве комитента (ст. 880 ГК РБ). При этом оплата Услуг, оказанных посредством сети зарядных станций Партнера Сервиса, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, осуществляется Пользователем исключительно в пользу Партнера Сервиса.

4.8 Денежные средства в счет оплаты Услуг, оказанных посредством сети зарядных станций Партнера Сервиса, поступают на расчетный счет Сервиса.

Сервис в таком случае не осуществляет деятельность по приему платежей в пользу третьих лиц и не оказывает ни Пользователю, ни Партнеру Сервиса услуги эквайринга платежных операций в качестве платежного агрегатора, а исполняет обязательство комиссионера, предусмотренное п. 1 ст. 886 ГК РБ.

4.9 Бронирование коннектора, как часть Услуги предоставляется (оказывается Сервисом) на следующих условиях:

- пользователь посредством функционала Приложения с учетом доступности ЭЗС в зарядной сети имеет право забронировать соответствующий коннектор ЭЗС.

- предварительное Бронирование коннектора, то есть бронирование, которое производится Пользователем до непосредственного оказания Услуги, осуществляется на промежуток времени, который составляет 15 (пятнадцать), минут с момента, когда Пользователь воспользовался функцией Бронирования коннектора посредством Приложения. В указанный промежуток времени забронированный коннектор ЭЗС становится недоступным для оказания Услуги другим пользователям. По окончанию указанного промежутка времени, если Пользователь не прибыл на соответствующую ЭЗС и не начал Сессию зарядки, Бронирование коннектора снимается.

- предварительное Бронирование коннектора предоставляется (оказывается Сервисом) по тарифам, устанавливаемым Сервисом. На усмотрение Сервиса возможно предоставление скидки до 100% от стоимости тарифа на Предварительное бронирование коннектора.

- последующее Бронирование коннектора, то есть бронирование, которое производится Пользователем после непосредственного оказания Услуги, осуществляется на промежуток времени, который начинает течь с момента окончания Сессии зарядки и до момента отключения коннектора ЭЗС от электромобиля Пользователя.

- последующее Бронирование коннектора предоставляется (оказывается Сервисом) по тарифам, устанавливаемым Сервисом. На первые 15 (пятнадцать минут) с окончания Сессии зарядки на усмотрение Сервиса возможно предоставление скидки до 100% от стоимости тарифа на Последующее бронирование коннектора. В случае если для зарядки аккумуляторной батареи электромобильного транспорта Пользователя используется коннектор переменного тока, то на усмотрение Сервиса возможно предоставление скидки до 100% от стоимости тарифа на Последующее бронирование коннектора на первые 20 (двадцать минут) с окончания Сессии зарядки, а также на период времени с 23.00 до 09.00.

- размер тарифа на Бронирование коннектора, в том числе размер скидки от стоимости тарифа, доводится до Пользователя в Приложении непосредственно перед тем, как Пользователь воспользуется Предварительным бронированием и (или) Последующим бронированием.

- длительность Последующего бронирования не может превышать 10 (десяти) часов с момента окончания Сессии зарядки. В случае если длительность Последующего бронирования превышает указанный в настоящем пункте срок, Пользователь обязуется отключить коннектор от своего электромобиля, поместить его на ЭЗС и освободить парковочное место возле ЭЗС.

- оплата Бронирования коннектора, как части Услуги, осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты «ЦЕНЫ И ОПЛАТА».

5 . Обязанности сторон

Сервис обязуется:

5.1 Организовать оказание Услуги на ЭЗС при наличии возможности списания с БПК, Внутреннего баланса, Внутреннего баланса юридического лица денежных средств, достаточных для оказания Услуги.

5.2 Вести учет оказанных Услуг на ЭЗС. Со сведениями об оказанных Услугах Пользователь может ознакомиться в разделе «История сессий» в Профиле Пользователя и (или) Корпоративном профиле пользователя.

5.3 Предоставлять актуальную информацию о статусе коннекторов зарядных станций, тарифах в Приложении, визуализировать данные о полученных Услугах в Профиле Пользователя и (или) Корпоративном профиле пользователя, а также организовывать техническую поддержку.

5.4 Передавать данные по защищенным каналам передачи данных на авторизацию платежной карты в процессинговый центр.

5.5 Обеспечивать регулярное техническое обслуживание и проверку работоспособности ЭЗС, их ремонт без неоправданной задержки.

5.6 Информировать Пользователя о ремонте или обслуживании ЭЗС в Приложении и (или) на Сайте.

5.7 В случае каких-либо претензий Пользователя Сервис обязан обработать их не позднее 15 календарных дней с момента обращения.

5.8 Предоставлять в Приложении квитанции, отчет о сессиях, подтверждающий факт оказания и оплаты Услуг.

Сервис имеет право:

5.9 В одностороннем порядке, самостоятельно, исходя из рыночных условий и (или) личного понимания, вводить дополнительные платные услуги или изменять тариф на существующие Услуги путем внесения изменений в настоящую Оферту и обновления информации на Сайте и в Приложении.

5.10 В одностороннем порядке изменять настройки, дизайн, графические материалы, адрес и название Сайта и Приложения, при этом повторная Регистрация уже зарегистрированного Пользователя не требуется.

5.11 В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты по своему усмотрению, а также в случае наличия обоснованных (зафиксированных Сервисом, финансовыми учреждениями, компаниями получателями платежей) оснований считать, что Пользователь совершал действия, которые были направлены на ухудшение качества услуг, репутации Сервиса, нанесение вреда имуществу, оборудованию, программному обеспечению Сервиса, использовал украденные платежные средства и (или) осуществлял мошеннические платежи.

5.12 Прерывать оказание Услуг в случае проведения профилактических или ремонтных работ (технического обслуживания зарядных станций).

5.13 Прерывать оказание Услуг Пользователю в случае использования им неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника) до момента устранения им соответствующих неисправностей.

5.14 На основании договоров или иным, не запрещенным действующим законодательством Республики Беларусь методом, привлекать третьих лиц с целью более эффективного предоставления Услуг.

5.15 Изменять расположение зарядных станций, увеличивать или уменьшать их количество.

5.16 Не возвращать списанную Стоимость, превышающую фактически предоставленный объем Услуг при тарификации по kWh, в случае технического сбоя системы и несообщения об этом в Службу поддержки со стороны Пользователя в течение 10 календарных дней.

5.17 По своему усмотрению обеспечивать видеонаблюдение за ЭЗС и хранение данных, страховать имущество или ответственность перед третьими лицами, обеспечивать WiFi-доступ на ЭЗС и т.д.

Пользователь обязуется:

5.18 Для оказания Услуги на ЭЗС осуществить регистрацию в Приложении и при необходимости создать Корпоративный профиль пользователя, добавить Водителей.

5.19 Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных (полученных кодов и пр.), а также нести полную материальную и финансовую ответственность по всем действиям, произведенным с использованием Профиля Пользователя и (или) Корпоративного профиля пользователя в Приложении.

5.20 Принять условия оплаты, установленные настоящей Офертой.

5.21 Выполнять условия настоящей Оферты и соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь.

5.22 Перед началом получения Услуг внимательно ознакомиться с настоящим Офертой, Правилами пользования зарядными станциями сети зарядных станций (Приложение 1 к настоящей Оферте) и тарифами на Услуги.

5.23 При осуществлении платежей использовать платежные средства, владельцем которых Пользователь является исключительно на законных основаниях.

5.24 После завершения получения Услуги отключить электромобиль от ЭЗС и освободить парковочное место для зарядки других Пользователей.

5.25 Незамедлительно (при первой возможности), но не позднее 24 часов сообщить в Службу поддержки о факте получения и (или) использования Логина, проверочного кода Пользователя третьим лицом.

5.26 Не использовать для зарядки на ЭЗС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют существующим международным

стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем.

5.27 При использовании встроенного в зарядную станцию зарядного кабеля после завершения зарядной сессии разместить коннектор зарядного кабеля в соответствующий держатель на ЭЗС.

5.28 Бережно относиться к ЭЗС и оставлять после себя место оказания Услуг в эстетически надлежащем состоянии.

5.29 Не наносить вреда имуществу, программному обеспечению и репутации Сервиса, а также месту оказания Услуг.

5.30 Не осуществлять передачу своих прав и обязанностей другим лицам, в том числе не предоставлять возможность получать Услуги другими лицами от имени Пользователя.

5.31 Использовать ЭЗС исключительно для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей в соответствии с Правилами пользования зарядными станциями сети зарядных станций для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда здоровью Пользователя и третьих лиц.

5.32 Незамедлительно (при первой возможности) информировать Сервис о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЗС в Сети зарядных станций forevo и в сети зарядных станций Партнеров Сервиса, некорректной работе ЭЗС и Приложения, иных проблемах, с которыми сталкивается Пользователь или о которых ему становится известным во время получения Услуг.

5.33 Использовать Сеть зарядных станций forevo и сети зарядных станций Партнеров Сервиса, не ограничивая права других Пользователей и не препятствуя получению ими Услуг.

5.34 Уважать и исполнять инструкции и указания персонала и (или) сотрудников Сервиса и быть доступным по телефону, указанному в Профиле Пользователя и (или) Корпоративном профиле пользователя, в целях связи с Сервисом во время использования сети зарядных станций в случае необходимости.

5.35 Информировать Сервис о любых препятствиях, которые могут помешать Сервису надлежащим образом выполнить условия настоящего Договора.

5.36 Гарантировать, что используемое им периферийное оборудование (включая мобильные телефоны или компьютеры) и соединения достаточно безопасны от несанкционированного использования третьими лицами и вирусов.

5.37 Выполнять и проходить техническое (сервисное) обслуживание электромобиля, в соответствии с рекомендациями автопроизводителя.

5.38 Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и международным техническим стандартам.

5.39 Нести ответственность и возмещать причиненный ущерб в полном объеме за все повреждения, возникшие в результате использования неисправного электромобиля или зарядного кабеля, переходника (пользователя) при получении Услуги.

5.40 Разрешать Сервису рассылку новостей, информационных писем и рекламных материалов для всех предлагаемых Услуг Сервиса на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, указываемые при регистрации. По номеру мобильного телефона рассылка осуществляется посредством отправки СМС-сообщений, сообщений в привязанные к номеру мобильного телефона мессенджеры («Вайбер», «Телеграм»), push-уведомлений.

Пользователь имеет право:

5.41 На бесплатное получение от Сервиса исчерпывающей актуальной информации о Тарифах и порядке предоставления Услуг на Сайте и (или) в Приложении, при этом услуги связи оплачиваются Пользователем самостоятельно.

5.42 На качественное получение оплаченной Услуги, которая зависит от технического состояния электромобиля, параметров энергосистемы и других факторов.

5.43 На односторонний отказ от исполнения настоящей Оферты в любой момент, при отсутствии невыполненных обязательств Пользователя перед Сервисом.

6 Цены и оплата

6.1 Стоимость Услуги определяется исходя из объема оказанной Услуги и цены (тарифа), действующей в момент ее оказания.

Если в течение зарядной сессии происходит переход смена тарифа (например, с ночного тарифа на дневной или с дневного на ночной), стоимость Услуги рассчитывается отдельно за каждый период действия соответствующего тарифа исходя из объема Услуги, оказанного в этот период.

6.2 Информация о действующих Тарифах размещается на Сайте и (или) в Приложении.

6.3 Оплата Услуги через Приложение осуществляется Пользователем следующими способами (по выбору Пользователя):

- посредством списания денежных средств с Внутреннего баланса, Внутреннего баланса юридического лица в Приложении. Для использования данного способа оплаты Пользователь обязуется заблаговременно до начала Сессии зарядки пополнить свой Внутренний баланс, Внутренний баланс юридического лица денежными средствами в размере достаточной для оплаты Услуги посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Сервиса, указанный в разделе 12 настоящей Оферты, в том числе на основании выставленного Сервисом счета. При использовании данного способа оплаты денежные средства списываются с Внутреннего баланса, Внутреннего баланса юридического лица по окончанию Сессии зарядки в размере соответствующему объему зарядки.

- оплата Услуги и Пополнение Внутреннего баланса, Внутреннего баланса юридического лица посредством карт рассрочек не допускается и не принимается.

6.4 Пользователь может привязать к Профилю Пользователя и (или) Корпоративному профилю пользователя несколько БПК для удобства пользования, выбрав из них приоритетный способ для осуществления оплаты и (или) пополнения Внутреннего баланса.

6.5 У Пользователя Приложения может быть не менее одного активного метода оплаты.

6.6 Удаление всех привязанных БПК из Профиля Пользователя и (или) Корпоративного профиля пользователя возможно только через Профиль Пользователя.

6.7 Все привязанные БПК отображаются в настройках в Профиле Пользователя и (или) Корпоративном профиле пользователя в Приложении. Для удобства Пользователя в отношении привязанной БПК отображаются 4 последние цифры номера БПК.

6.8 Сервис не хранит данные БПК Пользователя. Оплата Услуги посредством списания денежных средств с БПК Пользователя, привязанной к Профилю Пользователя в Приложении forevo осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк».К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ, платежной системы МИР. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.

6.9 При проведении первого Платежа посредством БПК после нажатия кнопки «Оплатить» Пользователь переходит на специальную защищенную платежную страницу.Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3-D Secure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, или Mir Accept для держателей карточек МИР Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

6.10 При проведении последующих Платежей используется Рекуррентный платеж — платеж осуществляется по сохраненному при привязке карты токену (токен – это идентификатор, состоящий из случайных чисел, для шифрования реквизитов карты).

6.11 После проведения Платежа на адрес электронной почты или мобильный телефон Пользователя направляется подтверждение оплаты. Пользователь обязуется сохранять документы и информацию, подтверждающие проведение Платежа.

6.12 Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

6.13 В случае если Платеж с привязанной активной БПК по независящим от Сервиса причинам (истечение срока действия БПК, недостаток средств на БПК, блокировка БПК банком-

эмитентом и др.) не удалось совершить автоматически, Пользователь может изменить привязанную БПК в разделе «Кошелек» в Профиле Пользователя в Приложении.

6.14 Сервис оставляет за собой право по своему усмотрению предоставить индивидуально или в рамках более широкой кампании полную или частичную скидку на оплату Услуг для выбранного Пользователя и (или) Пользователей.

6.15 Количество электрической энергии, потребляемой при оказании Услуги, предназначено для расчета Стоимости Услуги при тарификации по kWh и определяется приборами учета электрической энергии, установленными в ЭЗС. Настоящим Пользователь информируется о том, что Сервис, Партнер Сервиса не является поставщиком электроэнергии, а предоставляет Услугу.

6.16 Информация о количестве использованной электрической энергии, определенной устройствами измерения электрической энергии, доступна для Пользователя после окончания каждой Сессии зарядки на дисплее ЭЗС и (или) в Приложении.

6.17 В случае если чек по какой-либо причине не доставлен Пользователю в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания расчетного периода, Пользователь обязан сообщить Сервису об этом факте незамедлительно.

6.18 В случаях если на БПК, Внутреннем счете Пользователя в Приложении недостаточно денежных средств для осуществления зарядки в объеме, выбранном Пользователем, Сервис имеет право не оказывать Услуги либо оказать Услуги пропорционально количеству денежных средств на БПК, Внутреннем счете Пользователя в Приложении.

6.19 Для оформления возврата денежных средств с Внутреннего баланса Пользователь обязуется направить в адрес Сервиса заявление на адрес электронной почты forevo@a-100.by. Перечисление денежных средств осуществляется в течение до 10 календарных дней. Реквизиты для возврата денежных средств должны принадлежать Пользователю. Сервис не несет ответственность за перечисление денежных средств на указанные реквизиты Пользователя, с момента перенаправления заявки Пользователя на возврат денежных средств банку-эквайеру. В случае возврата денежных средств с Внутреннего баланса Пользователя при условии их зачисления на Внутренний баланс с БПК Пользователя денежные средства перечисляются Пользователю за вычетом комиссии банка.

6.20 Для оформления возврата денежных средств с Внутреннего баланса юридического лица Пользователь обязуется направить наземной почтой письменное заявление на бумажном носителе, подписанное уполномоченным представителем юридического лица, по месту нахождения Сервиса. Возврат денежных средств с Внутреннего баланса юридического лица производится Сервисом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего письма от Пользователя путем перечисления денежных средств в безналичном порядке по реквизитам, указанным в соответствующем письме, а при их отсутствии по реквизитам, с которых осуществлялось перечисление денежных средств в адрес Сервиса.

6.21 Акт оказанных услуг по зарядке электромобильного транспорта юридическим лицам составляется ежемесячно в единоличном порядке каждой из сторон (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018 с изменениями и дополнениями) на основании данных, предоставленных Сервисом.

7 Ответственность

7.1 Сервис не несет материальную и/или финансовую ответственность за некорректное функционирование и сбои соединения в момент работы Приложения, происходящие в результате неисправности мобильного устройства Пользователя, обеспечивающего использование Приложения, а также вследствие технических и иных проблем.

7.2 Сервис не несет ответственность перед Пользователем за любой ущерб, вызванный использованием Сети зарядных станций и сети зарядных станций Партнеров Сервиса в случае несвоевременного прохождения Пользователем технического обслуживания электромобиля у официального дилера, если в электромобиль внесены конструктивные изменения неофициальным сервисным центром, если электромобиль не предназначен для эксплуатации в данном регионе, осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром, а также Сервис не несет ответственность за прямые или косвенные расходы Пользователя, связанные с

неработоспособностью сети зарядных станций по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внерегламентых работ.

7.3 Сервис не несет ответственность за любой ущерб, причиненный имуществу и (или) жизни и здоровью Пользователя, в случае если такой ущерб был причинен при оказании Услуги с использованием Приложения посредством ЭЗС, принадлежащих третьим лицам.

7.4 Сервис не несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящей Оферте при условии, что они не были выполнены по объективным причинам и (или) при наступлении форс-мажорных обстоятельств в соответствии с настоящим Договором.

7.5 Сервис не несет ответственность за несанкционированное получение Услуги на ЭЗС с использованием Профиля Пользователя и (или) Корпоративного профиля пользователя, созданного в соответствии с настоящей Офертой.

7.6 Сервис не несет ответственность за любые последствия использования и (или) невозможности использования Пользователем Приложения, включая те последствия, которые вызваны передачей Пользователем третьим лицам персональных данных Пользователя, Логина, Пароля, а также последствия в виде ущерба и (или) упущенной выгоды.

7.7 Сервис не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования и перебои в электросети, а также сети передачи данных, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам, за состояние и исправность, ремонт и обслуживание любых программно-технических средств, не входящих в зону его контроля.

7.8 Сервис не несет ответственность за последствия разглашения Пользователем своего Логина и Проверочного кода.

7.9 Сервис не несет ответственность за невозможность получения Услуги или любого информирования со стороны Сервиса вследствие неправильно введенных данных Пользователем при Регистрации, создании Корпоративного профиля пользователя и данных БПК, добавлении Водителей.

7.10 Сервис не несет ответственность за влияние отклонений от норм параметров энергосистемы и технического состояния электрических сетей третьих лиц на работу ЭЗС и качество оказанных Услуг.

7.11 Сервис гарантирует способность зарядной станции выдавать ток заявленной мощности, однако не несет ответственность за качество и скорость зарядки в случае особенностей, неисправностей или дефектов электромобиля Пользователя, в том числе связанные с состоянием аккумуляторной батареи, зарядным портом электромобиля, соответствующим контроллером, зарядным кабелем Пользователя и т.д., и/или в случае неспособности электромобиля Пользователя принимать ток мощности, выдаваемой зарядной станции, в результате работы внутреннего контроля системы управления батареи электромобиля.

7.12 Сервис не несет ответственность за невозможность осуществления зарядной сессии при отсутствии у Пользователя коннектора, необходимого для зарядки электромобиля на ЭЗС Сервиса.

7.13 Сервис не несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате использования Пользователем собственного зарядного кабеля (за вред, причиненный здоровью Пользователю или третьим лицам, за повреждение имущества Пользователя или третьих лиц и т.п.).

7.14 Сервис не несет ответственность за невозможность доступа к ЭЗС в случае препятствования подъезда к ней другими транспортными средствами или в случае несвоевременного освобождения зарядного порта другим электромобилем, а также в случае препятствования собственника мест предоставления Услуг.

7.15 Сервис не несет ответственность за сохранность электромобиля и/или иного имущества Пользователя при получении услуг и/или при парковке на парковочном месте возле ЭЗС.

7.16 Сервис не несет ответственность за любые косвенные негативные последствия, в том числе финансовые потери Пользователя, связанные с неработоспособностью сети зарядных станций по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внерегламентых работ.

7.17 Сервис не несет ответственность за непредставление и/или предоставление некачественной Услуги в необходимом объеме, в случае:

- наличия дефектов или ненадлежащего технического состояния электромобиля Пользователя, либо его аксессуаров/комплектующих;

- некорректного ввода Пользователем платежных данных при оплате Услуги;

- вины третьей стороны, вызвавшей повреждение, неисправность или кражу ЭЗС и/или кабелей в сети зарядных станций Сервиса;

- несоблюдения Пользователем в полной мере настоящего Договора и соответствующих норм законодательства Республики Беларусь;

- события или обстоятельства, способность повлиять на изменение которых выходит за рамки полномочий Сервиса;

- внесения изменений в конструкцию электромобиля неофициальным сервисным центром;

- наличия повреждений и/или технических неисправностей электромобиля;

- осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром;

- если электромобиль не предназначен производителем для эксплуатации в данном регионе;

- если электромобиль для старта зарядной сессии запрашивает силу тока менее 5 А.

7.18 Пользователь несет ответственность:

- за вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению Сервиса, месту предоставления Услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Пользователем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника). При наличии вины Пользователь возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск Услуги Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба;

- за конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций в Приложении, доступа к адресу электронной почты Пользователя, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- за незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения forevo посредством Профиля Пользователя в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

- за достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству данных, указанных при регистрации и осуществлении платежей;

7.19 В случае предоставления Пользователем персональных данных, несоответствующих условиям настоящей Оферты, Сервис не несет ответственность за выполнение своих обязательств в отношении обработки персональных данных или любого другого вреда, который может быть причинен Пользователю в этом отношении.

8 Дополнительные условия

8.1 Изменения или дополнения в настоящую Оферту публикуются на Сайте Сервиса и (или) в Приложении.

8.2 В силу объективных причин либо изменения законодательства, касающегося реализации Услуги, Сервис оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать (приостанавливать) организацию оказания Услуги.

8.3 Все споры или разногласия, возникшие в связи с использованием Приложения, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Пользователя. Письменные заявления (претензии) к Сервису направляются Пользователем на электронный адрес forevo@a-100.by либо по юридическому адресу Сервиса, указанному в разделе 12 настоящей Оферты, при этом Пользователь в таком заявлении (претензии) обязан указать почтовый адрес и /или электронный адрес, на который Сервис должен предоставить ответ в сроки, определенные законодательством. После получения заявления Пользователя его заявление в установленные законодательством Республики Беларусь сроки удовлетворяется или Пользователю направляется мотивированный отказ.

8.4 Споры по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются в компетентном суде в соответствии с правилами о подсудности согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.5 Телефоны Службы поддержки размещены на Сайте Сервиса и (или) в Приложении.

8.6 Процедура отказа Пользователя физического лица от оказанных Услуг регламентируется Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей.

8.7 Процедура отказа Пользователя юридического лица от оказанных Услуг регламентируется Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными актами законодательства.

8.8 На основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58» Стороны определили, что первичные учетные документы, подтверждающие совершение хозяйственной операции в рамках настоящей Оферты, могут быть составлены Сторонами единолично.

8.9 Сервис составляет первичные учетные документы, подтверждающие совершение хозяйственных операций в рамках настоящей Оферты не реже 1 (одного) раза в месяц не позднее последнего числа месяца, в котором были оказаны Услуги. В случае если до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны, Услуги Пользователь не заявит Сервису мотивированные возражения в отношении объема и качества оказанных услуг, Услуги считаются принятыми Пользователем.8.8. Все приложения к настоящей Оферте являются его неотъемлемой частью.

9 Форс-мажор

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках настоящей Оферты если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после ее акцепта, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: чрезвычайные явления природы, а также война, военные действия, иные явления общественной жизни, акты или действия государственных органов Республики Беларусь и непосредственно препятствующие Сторонам исполнить свои договорные и иные связанные с ними обязательства. Документом, подтверждающим действие обстоятельств непреодолимой силы, будет являться акт (свидетельство) Торгово-промышленной Палаты Республики Беларусь.

9.2 При наступлении вышеуказанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана в 5-дневный срок известить об этом в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере наступивших обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

9.3 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Стороной, подвергшейся действию указанных обстоятельств, своих обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10 Срок действия договора

10.1 Сервис организует оказание Услуг в Сети зарядных станций forevo и сети зарядных станций Партнеров Сервиса, указанных на Сайте, а Пользователь принимает и оплачивает в сроки, установленные настоящей Офертой, получаемую Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

10.2 Оплата оказанных Услуг осуществляется посредством Приложения с использованием привязанных к Профилю Пользователя БПК, перечень которых определяет

10.3 Договор, заключенный путем акцепта Пользователем настоящей Оферты, считается заключенным с даты Регистрации Пользователя в Приложении и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

10.4 Расторжение Договора, заключенного путем акцепта Пользователем настоящей Оферты, осуществляется посредством удаления Профиля Пользователя и (или) Корпоративного профиля пользователя из Приложения. Профиль Пользователя и (или) Корпоративный

профиль пользователя может быть удален Службой поддержки самостоятельно или по запросу Пользователя. В случае, если Профиль Пользователя и (или) Корпоративный профиль пользователя деактивирован по инициативе Службы поддержки, запросы на удаление от Пользователей не принимаются.

11 Конфиденциальность

11.1 Сервис при обработке персональных данных обязуется в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

11.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с положениями настоящей Оферты и политикой по обработке персональных данных Сервиса, расположенной в сети Интернет по адресу https://forevo.by/ и в Приложении.

11.3 Стороны определяют полученные данные как конфиденциальные и обязуются не разглашать персональные и платежные данные Пользователя.

11.4 Не считается разглашением персональной и конфиденциальной информации Пользователей, в случае:

- предоставления Сервисом информации по запросу уполномоченным лицам: правоохранительным органам, местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам либо судам, в отношении которых Сервис обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

- переименования юридического лица Сервиса;

- продажи компании Сервиса или бизнеса Сервиса другим юридическим лицам;

- слияния бизнеса Сервиса с другими юридическими лицами;

11.5 Приняв условия настоящего Договора Стороны, удостоверяют понимание всех негативных последствий разглашения указанной информации.

12 Реквизиты сервиса

Общество с ограниченной ответственностью «ЧопперПлюс»
УНП 692155036
Место нахождения (юридический адрес): 223053, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, деревня Боровая, дом 7, кабинет 28.
Свидетельство о государственной регистрации №692155036 от 23.01.2020 выдано Минский райисполкомом

для физических лиц:
р/с: BY27 ALFA30122733590010270000
в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X
для юридических лиц:
р/с BY44OLMP30120000020300000933
в ОАО «Белгазпромбанк», БИК: OLMPBY2X
УНП 692155036

E-mail: forevo@a-100.by
Тел. + 375 17 233 33 33.
Телефон поддержки по вопросам, связанным с зарядкой электромобилей +375 29 683 33 00

Приложение 1 к Публичной оферте зарядной сети forevo

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАРЯДНЫМИ СТАНЦИЯМИ СЕТИ ЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ forevo

1. Для начала использования зарядных станций сети зарядных станций forevo Пользователь должен быть зарегистрирован в Приложении.
2. Для начала Сессии Зарядки зарегистрированный Пользователь подключает необходимый зарядный коннектор ЭЗС к зарядному порту электромобиля.
3. Если необходимый Пользователю зарядный коннектор уже подключен к зарядному порту электромобиля другого Пользователя, его использование невозможно до завершения текущей зарядной сессии.
4. На станциях, оснащенных несколькими коннекторами постоянного тока (быстрой зарядки) GBT, CCS (Combo 2) и NACS одновременно можно использовать оба.

При наличии банковского терминала	Через Приложение
На экране зарядной станции Пользователь выбирает необходимый разъем и нажимает кнопку «Старт».	Пользователь с помощью Приложения находит и выбирает нужную ЭЗС в перечне зарядных станций в Приложении либо использует функцию сканирования QR-кода, расположенного на ЭЗС.
После Пользователь вводит сумму, на которую будет производиться зарядка и нажимает «Ок».	
Нажатием активной кнопки «Ок» Пользователь подтверждает корректность введенной (выбранной, подтвержденной) информации: ЭЗС и тип коннектора, условий и ограничений зарядки, а также Стоимости услуг, которая будет списана с БПК до начала Сессии зарядки.	В профиле ЭЗС в Приложении Пользователь выбирает необходимый разъем, затем переходит к выбору Тарифа, способа оплаты и условий зарядки.
После подтверждения Пользователем параметров зарядки производится оплата с БПК Пользователя в размере равном Стоимости услуги посредствам банковского терминала.	После выбора способа оплаты и условий зарядки и нажатия Пользователем активной кнопки «Старт» автоматически посредством функционала Приложения происходит расчет Стоимости услуги и отображение параметров Сессии зарядки.
После успешного запуска сессии на экране зарядной станции отобразится код сессии, который необходимо будет ввести в случае досрочного прекращения сессии и возврата денежных средств.	Нажатием активной кнопки «Старт» Пользователь подтверждает корректность введенной (выбранной, подтвержденной) информации: ЭЗС и тип коннектора, способ оплаты, условий и ограничений зарядки, а также Стоимости услуг. Списание денежных средств происходит после завершения Сессии зарядки.
При оплате Услуги с использованием БПК в случае, если фактический объем оказанной Услуги оказался меньше предполагаемого объема Услуги, определяемого в соответствии с условиями зарядки, выбранными Пользователем, то на БПК Пользователя осуществляется возврат	По завершению Сессии зарядки автоматически посредством функционала Приложения происходит расчет итоговой Стоимости услуг, которая определяется в соответствии с фактическим объемом оказанной Услуги и действующим тарифом Сервиса.

денежных средств в размере, составляющем разницу между стоимостью предполагаемого объема Услуги и фактического объема оказанной Услуги.

5. При оплате Услуги с использованием Внутреннего баланса, Внутреннего баланса юридического лица в случае, если фактический объем оказанной Услуги оказался меньше предполагаемого объема Услуги, определяемого в соответствии с условиями зарядки, выбранными Пользователем, то списание денежных средств с Внутреннего баланса, Внутреннего баланса юридического лица происходит в размере эквивалентном рассчитанной Приложением итоговой Стоимости услуги.

6. Пользователь может завершить Сессия зарядки следующим образом:

- Дождаться завершения Сессии зарядки;
- Нажать активную кнопку прерывания Сессии зарядки на экране статуса зарядной сессии в Приложении.
- В экстренном (аварийном) случае – нажать кнопку экстренного завершения Сессии зарядки красного цвета на ЭЗС. Использование кнопки экстренного завершения зарядной сессии разрешается исключительно в экстренном (аварийном) случае и запрещается по любым другим причинам.
- В случае наступления экстренного (аварийного) случая и (или) остановки Сессии зарядки с помощью кнопки экстренного завершения Сессии зарядки Пользователь обязуется незамедлительно связаться со Службой поддержки Сервиса по номеру мобильного телефона, указанного на Сайте и (или) в Приложении, с целью информирования о причинах использования аварийного режима, а также получения инструкций по корректному завершению Сессии зарядки и оплаты оказанной Услуги.
-После завершения Сессии зарядки Пользователь должен дождаться автоматической разблокировки разъема и отключить зарядный коннектор от зарядного порта электромобиля и разместить зарядный коннектор ЭЗС в соответствующий держатель на ЭЗС.

7. Категорически запрещается нарушать целостность ЭЗС, проникать внутрь ЭЗС, присоединять к ЭЗС любое электрооборудование, за исключением электромобилей, совершать иные действия непредусмотренные прямым назначением ЭЗС по зарядке аккумуляторных батарей электромобилей.